

Sehr geehrte Rehabilitandin, sehr geehrter Rehabilitand,

Bitte lesen Sie sich diese Informationen **sorgfältig** durch und nehmen Sie diesen Zettel zu Ihrem Reha-Aufenthalt mit.
Vielen Dank!

Was passiert am Anreisetag in unserer Klinik?

- Anreise und Anmeldung bitte zwischen 08:00 bis 10:00 Uhr am Empfang.
- Aufnahmegespräch durch die Pflege im Patientenzimmer
- Am Folgetag erfolgt eine Blutentnahme im Haus C, Station 4 Zimmer 434. Über die genauen Termine informieren wir Sie mit dem Therapieplan.
- Untersuchung und gemeinsame Vereinbarung der Rehabilitationsziele durch den Stationsarzt, basierend darauf wird ein Therapieplan mit Ihnen abgestimmt.
Dafür ist eine Anreise bis spätestens 13:00 Uhr dringend notwendig.

Anliegen während des Aufenthaltes:

- Bei Fragen ist das Pflorgeteam persönlich oder telefonisch von 07:00 – 21:00 erreichbar. Danach ist der Bereitschaftsdienst von 21:00 – 07:00 Uhr telefonisch oder über den Schwesternnotruf erreichbar.
- Ihre medizinischen Fragen klären wir gerne in der wöchentlichen Visite.

Ausstattung Ihres Zimmers & Sonstiges:

Bett Ihr Bett ist individuell auf Ihre Bedürfnisse einstellbar. Nutzen sie hierzu einfach das Bedienelement. Außerdem handelt es sich bei der Matratze um eine sog. Wendematratze, diese hat zwei verschiedene Härtegrade, so dass Sie die für Sie passende Seite verwenden können.

Telefon und Telefonkarte Telefonate innerhalb der Klinik und Anrufe von außerhalb auf Ihr Telefon sind für Sie **kostenfrei**.
Falls Sie ihr Telefon anmelden möchten, wird eine Grundgebühr von 2,50€/Tag berechnet, es sind dann alle Telefonate in das deutsche Festnetz inkludiert. Gespräche in das Mobilfunknetz und ins Ausland werden gesondert berechnet.
Wenden Sie sich hierfür bitte an den **Empfang**

TV und WLAN Für den Fernseher, über den Sie auch Radioprogramme empfangen können, werden falls gewünscht 3,00€/Tag sowie 10 € Kautions für die Fernbedienung berechnet. WLAN steht Ihnen **kostenfrei** zur Verfügung.

Zimmerschlüssel Die Schlüsselausgabe erfolgt am Anreisetag über die jeweilige Station. Die Schlüsselabgabe am Abreisetag erfolgt über die Station 4.
Bitte beachten Sie, dass bei Anreise am Empfang ein **Schlüsselpfand** in Höhe von **40,-€ bar** zu hinterlegen ist, dies erhalten Sie nach Abgabe am Abreisetag wieder zurück.

Wasser Wasserkrüge zum Befüllen mit Leitungswasser erhalten Sie im Speisesaal.
Mineralwasser (mit oder ohne Kohlensäure) erhalten Sie für 7€ pro Kiste auf Ihr Zimmer geliefert. Sprechen Sie hierzu bitte das Servicepersonal im Speisesaal an.

Briefkasten Einmal pro Tag erhalten Sie einen Therapieplan für den darauffolgenden Tag in Ihrem Briefkasten zugestellt. Dieser befindet sich im Erdgeschoss des Gebäudes C. Änderungswünsche zum Therapieplan können bei der Physiotherapie täglich von 08:30-09:00 Uhr angesprochen werden.

Erstellt:	A. Gilg	Geprüft:	Dr. S. Kohlmann	Freigabe:	S. Schubert	Version 3 05.2023
Erstelldatum:	06.05.2022	Prüfdatum:	31.05.2022	Freigabedatum:	05.07.2022	Seite 1 von 2

Räumlichkeiten:

- **Eine Hausführung** findet **wöchentlich von Montag bis Donnerstag um 15:30 Uhr** statt, Treffpunkt ist am Empfang. Für eine bessere Orientierung während Ihres Aufenthaltes in unserem Hause, würden wir Sie bitten dieses Angebot in Anspruch zu nehmen.
- Der Speisesaal befindet sich im Haus A. Hier ist bereits ein Tisch für Sie reserviert.
- Der Stützpunkt des Pflegeteams befindet sich im Haus C, 4. OG (Station 4)
- **Öffnungszeiten Empfang**
Mo - Do: 08:00-19:00 Uhr; Fr 08:00- 17:00 Uhr; Sa 09:00-14:00 Uhr, So & Feiertage: geschlossen

Verhalten im Notfall:

In Ihrem Zimmer und in Ihrem Bad befindet sich eine Notruf-Glocke, die Sie bei Notfällen jederzeit betätigen können.



Erstellt:	A. Gilg	Geprüft:	Dr. S. Kohlmann	Freigabe:	S. Schubert	Version 3 05.2023
Erstelldatum:	06.05.2022	Prüfdatum:	31.05.2022	Freigabedatum:	05.07.2022	Seite 2 von 2